

SenseCore商汤大装置用户服务协议

更新日期：【2024年4月16日】

SenseCore商汤大装置（以下简称“本平台”）是由上海商汤科技开发有限公司及其关联方（下称“商汤科技”或“我们”）所有和负责运营，本协议双方为商汤科技与本平台用户（下称“用户”或“您”）签订的具有合同效力的文件。

请您务必仔细阅读本协议内容，若您不同意本协议的任何内容，或者无法准确理解商汤科技对条款的解释，请不要进行后续操作或停止使用本平台；若您注册成为本平台用户或以其他方式开始使用本平台，则表示您对本协议的全部内容已充分阅读并认可和同意遵守。如您代表其他自然人、法人或其他组织使用本服务，您必须有权代表他们接受本服务条款。

本平台服务对象主要针对企业用户和成年人（原则上18周岁以上为成年人，16周岁以上且以自己的劳动收入为主要生活来源的我们亦视为成年人）。此外，如果您因是未成年人等原因不具有完全民事行为能力，您应在获得您的法定监护人（下称“监护人”）同意，并在其监护、指导下认真阅读并同意本协议后，方可在其指导下使用本平台服务。若您未取得监护人的同意，则您的监护人可以通过本协议第十一条提供的联系方式通知我们处理相关账号，我们有权对相关账号的功能、使用进行限制，包括但不限于登录、浏览、互动交流等功能。

本协议内容包括以下条款及本平台已经发布的或将来可能发布的各类规则。本平台发布的所有规则为本协议不可分割的一部分，与本协议具有同等法律效力。

如本协议中本平台中的服务有单独设置独立服务协议的，则应优先适用该独立服务协议。若存在该等独立服务协议未约定的事项，则适用本协议。

商汤科技再次提示您审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是限制或免除责任、法律适用和争议解决的相应条款，限制或免除责任条款可能会以加粗或其他醒目形式提示您注意。如您对本协议有任何疑问，可以选择通过本协议第十一条提供的联系方式向我们咨询，亦可以与我们协商对本协议条款做出合理修改并另行签订。

本协议签订地为中华人民共和国上海市徐汇区。

（一）定义与解释

- “SenseCore商汤大装置服务”：是指本平台向用户提供的以下服务，简称“本服务”或“本平台服务”：
 - 算力服务平台：本平台提供的多种规格基础算力服务，包括GPU算力服务、CPU算力服务、融合存储服务、高性能网络服务等；
 - 数据合规平台：包括本平台提供的宿主机，网络层，容器层，应用层以及数据资产层等多方位的安全服务
 - 人工智能模型生产平台：本平台提供从训练到推理端到端的全流程AI研发服务，满足广大研发人员在模型生产中各个环节的业务所需；及
 - 日日新开放平台：本平台提供商汤日日新大模型服务，包括自然语言对话（对话生成，模型微调，知识库构建）等大模型能力，同时结合决策智能大模型。（注：大模型服务仅基于已有的训练数据和模型的算法，我们无法保证其真实性、准确性和完整性。您在使用大模型服务提供的信息时应自行判断和验证，对因使用该信息而导致的任何直接或间接损失，我们概不负责。大模型服务提供的信息仅供参考，不构成法律、医疗、金融或其他专业意见。您在遇到法律、医疗、金融或其他专业问题时，应咨询相关专业人士以获取适当的建议。由于大模型服务过程中您可能接收或使用的限制、错误或过时的信息，由此可能导致限制、错误或过时的内容，我们不承担由此产生的任何责任。您应自行承担使用大模型服务的风险，并理解在某些情况下，模型可能无法提供准确的回答或无法满足个人需求。我们保留随时修改、中断或终止该大模型服务的权利，并可能在不事先通知的情况下对模型进行更新或改进。）
- 上海商汤科技开发有限公司：系一家在根据中华人民共和国法律成立并注册于中国的公司，其注册地址为中国（上海）自由贸易试验区临港新片区环湖西路888号C楼。如您想要更详细的了解我们公司和本平台，您可以通过本协议第十

一条提供的联系方式与我们联系。

3. 用户：是指登录本平台并可能通过启用、浏览、上传数据或导出本地文件等方式使用本服务的用户，在本协议中更多地称为“您”。
4. 关联公司：指任何直接或间接控制商汤科技、受商汤科技控制或与商汤科技受共同控制的任何一方。此处的“控制”和“受控制”分别指通过投票权或其他方式而督导某一方的管理政策的权利。
5. 账号：账号指用户用过本平台注册流程获取的用于标识用户的虚拟符号，用户可以在注册账号中设置相应的密码，该用户账号和密码由用户自行负责保管使用，并对其用户账号下的所有行为负法律责任。
6. 账号信息：用户在本平台中注册、使用的名称、手机号、认证信息、账户余额等与用户账号相关联的信息。

(二) 服务购买及支付方式

提示：本平台服务购买模式及支付方式可能不时变更，不同服务提供各自独立的计量计费策略，具体详情请以服务订购页面和计费文档展示的信息为准。

1. 预付费模式

i. 定义：预付费模式是指用户按需求购买一定期限和一定量的资源，并提前支付相关费用的购买模式。预付费模式包括按年计费（1-5年）和按月计费（1-12个月）。

ii. 计费标准

a. 按年计费：用户可以选择最多订购5年的资源，并在续订时按年续订。

b. 按月计费：用户可以选择最多订购12个月的资源，并在续订时按月续订。

c. 若您选择预付费服务，在您下单并支付费用之后，我们将开始为您提供服务，即服务期限自下单付费后自动开始计算。

iii. 自动续订

a. 启用方式：用户可选择开启或关闭自动续订功能。

b. 续订机制：若开启自动续订，系统将在资源到期前7天，每天8点尝试扣费，连续7天，直至扣费成功或取消自动续订。

c. 续订失败：若连续7天扣费失败，系统将不再尝试自动续订。

d. 续订关闭：当产品下架时，系统将自动关闭自动续订功能。

iv. 手动续订：用户可以在控制台对资源进行手动续订。

v. 中途退订和退款

a. 退款金额计算公式：退款金额 = 订单实付金额 - 已消费金额。

b. 订单实付金额是指用户以现金方式支付的订单款项，不包括代金券或优惠券抵扣的部分。

c. 已消费金额 = 包年包月日均消费额 × 已使用天数，其中包年包月日均消费额 = 订单原价 / 订单实际购买天数。

d. 已使用天数是指从订单开始时间到退订发起时间的实际消费天数，不包括资源释放过程的耗时。实际消费天数不足24小时，按照一个自然日（1天）计费。

e. 退款金额将保留小数点后2位。

vi. 资源到期

- a. 在资源到期前，用户可以选择续订资源以延长使用期限。
- b. 如果不进行续订，资源到期后一般会先进入宽限期，然后进入保留期，在此期间用户对资源的操作权限可能受限，若用户此时续订资源，则资源恢复正常运行。保留期过后，资源实例将被强制释放（注：不同产品的到期释放策略和期限设定均有所不同，请以产品说明页面所展示的信息为准）。
- c. 如果用户未进行续订，保留期结束后将强制释放资源。

vii. 资源变配

- a. 用户可以对资源进行扩容或缩容、升降配，并根据变配后的配置和剩余时长重新计算费用。
- b. 扩缩容：对扩大的资源量按照当前价格收费；对于缩小的资源量，按照当时订购的价格乘以未消耗的时长退费。
- c. 升降配：升降配时，最终价格=未使用的时长新配置单价-未使用的时长原配置单价；负数即退费，正数即收费。

2. 按量计费模式

- i. 定义：按量计费模式是后付费模式，用户购买资源（即创建实例）时无需支付费用，但需要预充值一定金额到账户中。
- ii. 计费标准：平台根据实际使用量按分钟生成流水，按小时生成账单，并在每小时生成账单后实时从计费账户中自动扣除相关费用。每个扣费周期下费用小于0.0001元的部分不进行扣除。
- iii. 账单异议：若您对账单有异议，应在收到账单后的5个工作日内向我们提出。若您在前述期限内未提出异议，则视为您已经确认账单。对于您有异议的账单，双方将进行核查并以核查后双方确认的结果为准。若您无确切证据证明账单计费有误的，则结算费用以商汤科技提供的账单为准。

iv. 欠费停服

- a. 当账户余额不足以支付费用时，资源将停止运行，充值后将自动恢复运行。
- b. 如果用户未充值，资源将进入保留期，保留期结束后将强制释放，部分资源在保留期可以手动提前释放。
- c. 同时，如您发生欠费，商汤科技有权每天按照您欠缴金额的【万分之五】的标准向您收取违约金并向您发出催告。若您在催告后的宽限期内并未及时付款，则商汤科技有权将您对应账号或其他账号内尚未消耗的资金或权益冲抵您的欠费。
- d. 商汤科技保留在您资源欠费超过一定天数（具体规则参见具体产品文档）时将中止提供资源、服务的权利。对因此情形中断服务可能引发的一切后果，包括数据毁损灭失的可能后果，由您自行承担。

v. 退订：在资源正常运行期间，用户可以手动退订资源。

vi. 预付费转后付费

- a. 部分资源支持在预付费到期后自动转换为按量计费后付费模式：用户对于服务的使用将优先消耗订购的资源包，对于部分资源，如资源包中的各项服务使用完毕或者服务期限到期，且用户未继续订购资源包服务但持续使用此项服务的，商汤科技将视为用户使用商汤科技以后付费形式售卖的该服务（如有）。
- b. 转换后，资源将按量计费，并从用户预充值的账户中扣除费用。

3. 优惠

您完全理解商汤科技价格体系中所有的赠送服务项目或优惠活动均为商汤科技在正常服务价格之外的一次性特别优惠，赠送的服务项目或优惠活动不可折价、冲抵服务价格。赠送服务项目和优惠活动恕不提供任何退款，包含赠送服务项目或优惠活动的订单如发生退款，订单中的赠送部分或优惠部分不能退款或折现。如果您未按协议约定期限付费，商汤科技保留取消赠送项目或优惠活动的行为，不视为商汤科技违约。对于过期或被取消的赠送项目或优惠活动，恕不提供任何退款。商汤科技拥有对本协议项下的各类优惠活动合理处理权及最终解释权。

4. 支付方式

i. 合同包支付

- a. 定义：合同包是基于客户与平台线下签订的合同而预设的一系列预购资源。当前，购买合同包通过线下汇款完成，使用时无需线上支付，仅扣减合同包内资源数量。
- b. 使用方式：购买资源时，用户选择合同包后打开下单页，并根据页面指示完成购买，已购资源自动从合同包内扣减。若用户有续订、扩缩容、升降配资源需求时，则由平台运营人员发放补充合同包实现。
- c. 退订政策：退订资源后，相应的资源量将返还至合同包。

ii. 资源包支付

- a. 定义：资源包是合同包的升级形式，提供一定量的资源配额，用于支付购买资源。
- b. 使用方式：用户打开资源下单页后，选择配置后则可在收银台内选可使用的资源包进行扣减。续订或调整服务规模时，可直接使用合适的资源包支付，或由运营人员修改资源包的时长或数量后再操作。
- c. 退订政策：退订资源后，配额将返还至资源包。

d. 合同包和资源包的差异

差异	资源包	合同包
发放方式	由运营配置发放，每个包配置一种产品	由运营配置发放，每个包配置多种产品
支付使用	作为与余额平等的另一种支付方式，在购买资源进入付款环节时，可以选择资源包支付	需提前选定合同包，并根据合同包内的资源规格和配额购买资源
资源有效期	资源实例可自选购买时长，使用可包含该时长的资源包支付即可	使用合同包购买的资源其到期时间与合同包到期时间完全一致
变更方式	由运营灵活地调整资源包内资源的数量和资源包的有效期，用于资源实例续订和变配的支付	由运营配置补充合同包，下发后可以用于变配；若要续订，需要创建新的合同包，重新绑定实例
更新记录	展示资源包的资源量变动的内容和时间	展示主合同包和补充合同包下发的时间和内容

iii. 余额支付

- a. 定义：客户通过预充值方式，在计费账户中存入资金，用于购买云资源。
- b. 使用方式：每个账号开通时，系统将会自动创建一个默认计费账户用于初始资源购买，后续的计费账户均需

要用户自行创建。下单时，由用户选择指定的计费账户进行支付。

c. 注意事项：余额支付不支持与合同包、资源包的组合使用。

iv. 代金券支付

a. 定义：代金券为计费账户中的支付工具，带有一定面额，用于抵扣云资源购买费用。

b. 使用方式：下单时，系统将自动选择最优代金券进行抵扣，用户不可以选择用哪个账户实例进行扣款。同类型代金券可叠加使用。

c. 代金券使用的优先原则：系统抵扣顺序为代金券>余额>信用额度>欠费额度。同时，系统对代金券的使用遵循以下原则：有效期越近的代金券优先使用；对应品类的专用券优先于通用券；优惠力度较大的代金券优先使用；可重复使用的代金券优先于不可重复使用的代金券；可叠加的代金券优先于不可叠加的代金券。系统将参照前述原则，自动选择最优代金券进行抵扣。若前述条件都相同，代金券将按编码从小到大的顺序扣除。

d. 注意事项：代金券不支持与合同包、资源包同时使用。代金券不可折现、不提供任何退款，包含代金券的订单如发生退款，订单中的代金券部分不能退款或折现。

v. 信用额度支付

a. 定义：对于开通信用额度的账户，在余额不足时可使用信用额度作为暂代支付方式。

b. 若用户账户欠费，充值后系统将自动先补欠费再补信用额度，即充值后的余额=本次充值额度-欠费额度-信用额度。

c. 使用方式：预付费下单时，扣费顺序为代金券>余额>信用额度。若所有额度用尽或不足，将不允许支付。后付费模式下产生欠费时，可用信用额度维持服务，但不支持新购产品下单。还款时，系统自动优先补足欠费和信用额度。

d. 若信用额度被扣完，则账户进入正式欠费停服期，后付费资源进入保留期。

e. 注意事项：信用额度不支持与合同包、资源包同时使用。

(三) 账号注册与管理

1. 账号的授权

i. 您确认，在您注册使用本平台服务时，您是具备完全民事权利能力和完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织。若您因未成年等原因不具有完全民事行为能力，您应在获得您的监护人的同意，并在其监护、指导下，认真阅读并同意本协议后，方可分期指导下使用本平台服务。若您未取得监护人的同意，则您的监护人可以通过本协议第十一节所载联系方式通知我们处理相关账号，我们有权对相关账号的功能、使用进行限制，包括但不限于登录、浏览、互动交流等功能。

ii. 您可以在本平台上通过手机号进行账号注册，并按要求填写相关信息并确认同意本协议、《SenseCore商汤大装置个人信息保护政策》等相关协议、政策及规则。同时，您亦将遵守适用于您使用服务的使用法律、法规和规章。

iii. 您对注册信息的真实性、合法性、有效性承担全部责任，及时更新注册信息，不得冒充他人，不得利用他人的名义使用本服务。若您提交的材料或提供的信息不准确、不真实、不合法或者商汤科技有理由怀疑为错误、不实或不合法的资料，则商汤科技有权拒绝为您提供相关服务或您可能无法使用本平台或在使用过程中部分功能受到限制。

iv. 您应妥善保管账号及密码，若用户账号下行为出现纠纷时，由用户承担全部责任。

v. 用户在使用本平台服务的过程中，因未能及时变更有关资料所导致的一切法律后果和损失（如未及时变更联络方式以致于无法及时接收我们的服务通知等）均由用户自行承担。

2. 账号的使用

- i. 您在本平台中的账号所有权及有关权益均归商汤科技所有，您完成注册手续后仅享有该账号的使用权，您应当正确、适当地使用和管理本平台账号。您的账号仅限于您本人使用，未经商汤科技书面同意，禁止以任何形式赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用该账号。如果商汤科技发现或者有合理理由认为账号使用者并非您本人，商汤科技有权在未通知您的情况下，暂停或终止向该账号提供服务，并有权取消该账号权限，而无需向您承担任何责任。
- ii. 您有责任维护您的个人账号的安全性与保密性，并对您以所授权账号名义所从事的活动承担全部法律责任。因您保管不当可能导致的不良后果，均由您自行承担。如您的账户遭到第三方使用或发生其他任何问题，您有应及时通知商汤科技。
- iii. 本平台的某些产品服务具备账号授权管理功能，您可将您对服务的全部或部分操作权限授权给您指定的一个或多个被授权账号，此种情况下，任一被授权账号下进行的所有操作行为，均将被视为您通过本人账号所进行的行为，都将由您承担相应的责任以及由此产生的服务费用。

3. 账号的冻结

- i. 您的用户账号（全部或部分权限或功能）在如下情况可能被冻结，我们将通过短信、电子邮件等方式通知您：
 - a. 基于我们运营安全的需要，如您发生或可能发生破坏或试图破坏本平台或我们关联方的相关平台的情况，或您存在任何使用含有本平台、本公司或我们关联公司名称、品牌且对他人有误导嫌疑或任何使用某种中英文（全称或简称）、数字、域名等意图表示或映射与本公司或其关联公司具有某种关联的情况；
 - b. 违反本协议或本平台上不时发布的相应规范、准则的；
 - c. 违反国家法律、法规、政策、法律文书的规定的；
 - d. 您遭到他人投诉，且对方已经提供了相关证据的，而您未按照我们的要求提供相反证据的；
 - e. 我们根据合理分析判断您的账号操作等行为存在异常的；
 - f. 国家有权机关要求进行的冻结的；
 - g. 利用本平台服务从事违法活动的；及
 - h. 我们合理判断，同一用户发生与如上行为性质相同或产生类似风险的其他情况的。

4. 账号的注销

- i. 当出现以下情形之一的，您的账号将被注销：
 - a. 您可选择注销此前授权的账号，您可以通过发送邮件至【sensecore_support@sensetime.com】联系我们注销账户；
 - b. 当出现上述第3条情况且情形严重的，或给予国家有权机关的要求，我们将注销您的账户并以短信、邮件等合适的方式通知您。
- ii. 如账号下还存在虚拟权益（包括余额、合同包、资源包、代金券等），商汤科技有权对在注销时该虚拟权益做清除处理。请您在注销账号前，提出或转出账号内的虚拟权益；如果您在还有尚未使用的权益的情况下发起相应账号注销流程，将视为您主动放弃相应权益，相应的权益在您发起注销流程后作废或无法再使用。
- iii. 您在申请注销后，将无法找回该账号下的自定义内容、上传记录、收藏信息等因您对服务的使用而在本平台上产生、储存的各种数据或信息。请您在提交注销申请前完成相应数据、信息的导出和备份或其他操作。因您未及时导出或备份而申请注销所导致的数据流失、损毁，本平台不承担相关责任且没有义务协助您找回。

- iv. 账户一经注销，则意味着：您即解除与商汤科技的服务协议关系，
- a. 您无法再次以原账号登录本平台；
 - b. 无法进行依赖于账号权限进行的其他操作；
 - c. 无法找回该账号下的自定义内容、上传记录、收藏信息等；及
 - d. 账号注销并不代表您在该账号注销前的所有账号行为和相关责任得到豁免或减轻。
- v. 账号注销后，我们将：
- a. 有义务在遵守国家法律法规的前提下，保障您在该账号下的所有数据在实现日常业务功能所涉及的系统中不可被检索、访问；
 - b. 账号注销不影响我们在监管机关要求或其他合法场景下，依法确认该账号注销前的用户真实身份等相关义务的履行。
5. 账号的申诉
- i. 发生前述账号冻结或注销的情况下，您应及时予以关注并可通过本协议第十一条提供的联系方式与联系我们进行申诉。
- ## (四) 用户使用规范
1. 当您所购买的服务服务期届满、服务期要终止时，您应及时清理或迁移您上传的业务数据。您应当在对应服务约定的保留期内（若未约定，则以商汤科技向您发送的通知中所载的合理期限为准）完成数据清理或迁移。除法律法规或双方另有约定外，保留期满后，商汤科技可删除并不再保留您的业务数据。
 2. 用户应当保证，您不会出于任何非法或本使用条款禁止的目的使用本网站和/或其包含的任何内容，不会将本网站和/或其包含的任何内容用于任何非法用途，不会唆使任何非法活动或其他侵犯本平台或他人权利的活动，也不会通过网络漏洞、恶意软件或其他非法手段破坏本平台的正常经营。否则，商汤科技有权根据情节严重性而对您采取警示提醒、限期改正、限制账号功能、暂停使用、关闭账号、禁止重新注册等处理，并保留追究您赔偿责任的权利。构成犯罪的，商汤科技有权移交司法部门处理。
 3. 您不得以任何非法方式，在未经授权的情况下访问本平台及其任何部分，或接受通过本平台提供的任何服务，或连接到本平台服务器的任何其他系统或网络。
 4. 您充分了解并同意，本平台及其服务或产品所提供的内容信息，均不代表商汤科技的观点，商汤科技对此不承担任何责任。同时，您应对本平台的其他用户提供内容（如有）自行加以判断，并承担因使用该内容而引起的所有风险，包括因对内容的正确性、完整性或合法性的依赖而产生的风险，商汤科技对此不承担任何法律责任。
 5. 您承诺，您将保护、维护您在使用本平台中可能获知的一切商业秘密、个人信息、隐私、数据（“受保护信息”），并在仅限于本平台服务的合理范围内进行使用。您承诺将遵守与受保护信息相关的法律法规，不得对受保护信息进行未经授权的使用、泄露、滥用、损毁、损坏、破坏或实施任何类似的其他不当行为。
 6. 您理解并同意，本协议的签署并不意味着我们成为您在本平台上传、存储、编辑、使用数据的共同行为人。您应保证提供或上传至本平台的各项信息、对本平台的使用，以及使用本平台服务所涉及的素材或产生的相应成果不会侵犯任何第三方的合法权益，不涉及任何国家秘密、商业秘密、重要数据或其他可能会对国家安全或者公共利益造成不利影响的数据；如有第三方就您所提供、上传或使用的信息、数据或就您的行为及工作成果向我们提起任何投诉、索赔、诉讼或其他类型的诉求，则您应立即出面解决，并应承担所有责任，赔偿本平台因此遭受的全部经济损失，包括但不限于各种费用、赔偿支出等。
 7. 您理解并承诺，您对本平台的人工智能模型提供的信息内容均应为你享有知识产权或已获取权利人合法授权的内容，这些内容不应违反适用的法律法规、不侵犯他人的合法权益、也不应违反公共利益和公序良俗。否则导致的一切不利后果

均由用户自行承担，造成商汤科技损失的，还应向商汤科技承担赔偿责任。

8. 您同意，您向本平台的人工智能模型所提供的信息内容中不会包含个人信息。

9. 您在使用本平台时积极承担信息安全义务，不得利用本服务制作、复制、查阅、传播和存储下列信息：

- i. 破坏宪法所确立的基本原则的信息；
- ii. 危害国家安全、泄露国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一的信息；
- iii. 损害国家荣誉和利益的信息；
- iv. 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神的信息，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的信息；
- v. 宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的信息；
- vi. 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的信息；
- vii. 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的信息；
- viii. 谣言、扰乱社会秩序，破坏社会稳定的信息；
- ix. 淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的信息；
- x. 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的信息；
- xi. 损害商汤科技及商汤科技关联方的声誉和商业利益的信息；
- xii. 其他任何不符合国家法律、法规规定的资料、信息；

您亦不得利用本服务制作、复制、查阅、传播和存储下列信息：

- i. 使用夸张标题，内容与标题严重不符的；
- ii. 炒作绯闻、丑闻、劣迹等的；
- iii. 不当评述自然灾害、重大事故等灾难的；
- iv. 带有性暗示、性挑逗等易使人产生性联想的；
- v. 展现血腥、惊悚、残忍等致人身心不适的；
- vi. **6) 煽动人群歧视、地域歧视等的；
- vii. 宣扬低俗、庸俗、媚俗内容的；
- viii. 可能引发未成年人模仿不安全行为和违反社会公德行为、诱导未成年人不良嗜好等的；
- ix. 其他对网络生态造成不良影响的内容。

若我们发现您存在本条所禁止的行为，故意引导本平台生成不良内容并进行传播，我们有权对您的账号进行永久封禁，并追究相关法律责任。

10. 您不得利用基于本平台的生成式人工智能服务制作、上传、复制、传送、传播虚假新闻信息等法律法规禁止的信息内容，或将合成内容谎称为自然内容。您在发布或传播利用基于本平台的生成式人工智能服务制作的非真实信息时，应当以显著方式予以标识，否则本平台有权对相关内容和您的账户采取包括但不限于增加标识、限制、封禁等措施。

- i. 使用未经公司授权或许可的任何插件、外挂、系统或第三方工具对本平台的正常运行及其他对本平台的正常使用进行干扰、破坏、多改或施加其他影响。
 - ii. 采取任何会对本网站及其相关的架构、系统、网络带来不合理或不成比例的高负载的行为。
 - iii. 通过本网站未提供的方式获取或试图获取本网站的任何内容，亦不得使用任何自动或手动的流程、抓取设备、程序、算法或方法，来访问、获取、拷贝或监控本网站的任何组成部分或内容。
 - iv. 以扫描等方式测试本平台和/或其网络是否存在漏洞，破坏本平台及其服务所采用的安全或身份验证措施，反向搜索、跟踪或试图跟踪有关本平台及本网站的任何其他用户或访客的任何信息；亦不得以任何方式滥用或泄露网站内的任何服务或信息。
- v. 利用或针对本平台进行任何危害计算机系统及网络安全的行为，包括但不限于：
- a. 非法侵入他人网络、干扰他人网络正常功能、窃取网络数据等危害网络安全的活动；
 - b. 提供专门用于从事侵入网络、干扰网络正常功能防护措施、窃取网络数据等危害网络安全活动的程序、工具；
 - c. 明知他人从事危害网络安全的活动的，为其提供技术支持、广告推广、支付结算等帮助；
 - d. 使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/账号；
 - e. 未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统并删除、修改、增加存储信息；
 - f. 未经许可，企图探查、扫描、测试本服务系统或网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；
 - g. 企图干涉、破坏本服务系统或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；及
 - h. 伪造TCP/IP数据包名称或部分名称。
- vi. 用户不得以任何方式从事可能对本平台造成损害的行为，并应承担由前行为给我们和 / 或任何第三方造成的所有损失。

若用户违反本条义务，我们有权单方暂停、或终止向用户提供本平台服务。

12. 为更好地保护未成年人隐私权益，我们特别提醒您慎重发布包含未成年人素材的内容。一经发布，即视为您已获得权利人同意在本平台上传并处理未成年人的肖像、声音等信息，且允许我们依据本协议处理该等与未成年人相关的内容。
13. 若您是未成年人用户，则：
- i. 您应该在监护人的监督指导下使用本平台服务，在合理范围内正确学习使用网络，避免沉迷虚拟的网络空间，养成良好上网习惯。
 - ii. 您必须遵守《全国青少年网络文明公约》；
 - iii. 要善于网上学习，不浏览不良信息；
 - iv. 要诚实友好交流，不侮辱欺诈他人；
 - v. 要增强自护意识，不随意约会网友；
 - vi. 要维护网络安全，不破坏网络秩序；
 - vii. 要有益身心健康，不沉溺虚拟时空。

14. 若您是未成年人用户的监护人，则：

- i. 如您的被监护人使用本平台服务的，您作为监护人应指导并监督被监护人的注册和使用行为，如您的被监护人申请注册本平台账号，商汤科技将有权认为其已取得您的同意；
- ii. 您的被监护人在使用本平台服务时可能使用购买产品或服务等功能。您作为监护人，请保管好您的支付设备、支付账户及支付密码等，以避免被监护人在未取得您同意的情况下通过您的账号使用购买等消费功能。

(五) 平台服务规范

1. 当服务期届满、服务提前终止（包括但不限于双方协商一致提前终止，其他原因导致的提前终止等）或您发生欠费时，除法律法规明确规定、主管部门要求或双方另有约定外，商汤科技仅在一定的缓冲期（以您所订购的服务适用的专有条款、产品文档、服务说明等所载明的时限为准）内继续存储您的用户数据（如有），缓冲期届满，商汤科技将删除所有用户数据，包括所有缓存或者备份的副本，不再保留您的任何用户数据。
2. 用户数据一经删除，即不可恢复；您应自行承担数据因此被删除所引发的后果和责任，您理解并同意，商汤科技没有继续保留、导出或者返还用户业务数据的义务。
3. 您理解并同意，为了及时响应您的帮助请求，保障平台的整体安全，改进商汤科技的服务，商汤科技将检测、浏览、记录您的服务使用行为、您数据的不安全特征等用户支持数据。用户支持数据不包括用户业务数据和用户账号信息。
4. 基于平台安全及服务优化的需要，我们将保留维护、修改、更新本平台服务的权利。因我们对相关系统进行维护、修改、更新而引起的在计划内的服务暂停、服务变更、或用户无法使用本平台部分服务的情况（因修复故障做的紧急变更不包含在内），我们会至少提前【3天】以合理方式（包括但不限于电子邮件、系统通知等方式）通知您，以便您做出相应应对措施。若因您未在上述规定时间内采取相关应对措施而造成您的业务无法访问或其他问题的，相应后果由您自行承担。
5. 我们将有可能对本平台现有服务进行优化和升级。您理解，对于新增或者扩展的服务类型和服务功能，可能需要您额外支付费用才能使用。同时，我们也有权随市场变化而不时对服务价格进行调整，并将调整后的价格在官网进行公告或向您发出通知，调整后的价格将在公告或通知中所说明的时间生效。
6. 保密
 - i. 我们将采取严格措施对用户提供的个人资料和其他信息保密，并将严格按照法律法规、监管等要求保存、管理、使用用户提供的所有资料。同时，维护本服务的安全与正常使用是商汤科技和您的共同责任，商汤科技将采取适当的安全措施和技术手段维护本平台。
 - ii. 您理解并同意，若非因商汤科技人为原因，如因天灾、盗窃、抢劫、黑客攻击等造成信息泄露的，商汤科技不承担法律责任。
 - iii. 商汤科技在下述情况下不再承担保密义务：
 - a. 因非商汤科技的原因，您提供的信息、语音、视频及文字稿件被公开的；
 - b. 法律法规要求、行政司法机关要求、或其他有权机关要求披露的；
 - c. 事先获得您的授权；
 - d. 为查找、预防或处理欺诈、安全或技术方面的问题；
 - e. 为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益；
 - f. 为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益等合理且必要的用途。

上还保密义务个因本服务条款的变更、解除或终止而终止。

7. 我们将努力妥善保障本平台与相关系统、软件、网络设备、设施的安全，采取不低于业内平均的技术水平与服务，努力保护用户的资料与交易安全。但受限于现有技术，请用户理解，我们不能对此进行担保。

(六) 无担保声明

1. 虽然本平台经过商汤科技详细的测试，但商汤科技不能保证其与所有的软硬件、系统完全兼容。如果出现不兼容的情况您可将情况通知我们，以获得技术支持。如果无法解决问题，您可以选择停止使用本平台。

(七) 免责声明

1. 本平台是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。我们尽最大努力确保服务的连贯性和安全性，但并不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，也无法随时预见和防范法律、技术以及其他风险。不论在何种情况下，本服务均不对由于网络连接故障，电力故障，罢工，劳动争议，暴乱，起义，骚乱，火灾，洪水，风暴，爆炸，不可抗力，战争，政府行为，国际、国内法院的命令，黑客攻击，互联网病毒，网络运营商技术调整，政府临时管制或任何其他不能合理控制的原因而造成的本服务不能访问、服务中断、信息及数据的泄露、延误、停滞或错误，不能提供或延迟提供服务而承担责任。
2. 对于本平台网站所载的材料和信息（包括但不限于文本、图片、数据、观点、建议、网页或链接），虽然我们力图在网站上提供准确的材料和信息，但我们并不保证这些材料和内容的准确、完整、充分和可靠性，并且明确声明不对这些材料和内容的错误或遗漏承担责任，也不对这些材料和内容作出任何明示或默示的、包括但不限于有关所有权担保、没有侵犯第三方权利、质量和没有计算机病毒的保证。
3. 当本平台提供的内容包含来自于插件、第三方网站的内容时，仅仅是为了提供相关信息，并不构成对相关网站、产品、服务的认可或推荐。我们并不对这些内容的有效性负责，且不保证从这些途径获取的任何内容、产品、服务或其他材料的真实性、合法性、安全性。您应慎重辨别这些内容的合法性、准确性、真实性、适用性、完整性和安全性，并采取谨慎的预防措施。如您不确定这些内容是否合法、准确、真实、实用、完整和安全，建议您先咨询专业人士。在法律允许的范围内，我们不承担您使用任何第三方信息或链接所引致的任何人身和财产损失（包括但不限于因下载而感染电脑病毒、名誉或商誉诽谤、版权或知识产权等权利的损失）。
4. 您应理解并同意，商汤科技在对服务进行测试研发、新品宣传推广活动时可能会对公众开放体验、试用，您免费试（使）用服务期间，或您免费使用服务的额度内，商汤科技会对服务可用性和可靠性提供最好支撑，但不对任何服务可用性、可靠性做出承诺，亦不对您使用或不能使用商汤科技服务的结果承担任何责任。商汤科技保留日后对该等免费服务收取费用的可能性，收取服务费用之前，商汤科技将另行通知您。

(八) 账号注册与管理

1. 商汤科技对其发行的或与合作公司共同发行的包括但不限于本平台服务及其相关程序、信息、数据、文档、元素、组件及本平台网站上的材料等内容拥有所有权及知识产权等全部权利，受国际版权公约、中华人民共和国著作权法、专利法及其他知识产权方面的法律法规的保护。
2. 在您根据本平台条款购买对应服务的情况下，商汤科技授予您对本平台对应服务的可撤销的、非排他的、不可转让的使用权，使用本平台提供的服务。您不得删除、掩盖或变更商汤科技的版权声明、商标或其它权利声明。除此之外，未经我们明确书面同意，您不得为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方实施、利用、转让、展示、下载、传播上述本平台的所有知识产权及智力成果，我们保留追究上述行为法律责任的权利。
3. 本平台网站的Logo、“商汤AI大装置”、“SenseCore”等文字、图形及其组合，以及SenseCore 商汤大装置网站的其他标识、徽记、服务的名称等商标为本公司或关联公司注册商标或商标，受法律保护，侵权必究。未经本公司或商标权人书面许可，任何单位及个人不得以任何方式或理由对该商标的任何部分进行使用、复制、修改、传播、抄录或与其它产品捆绑使用销售。凡侵犯本公司商标权的，我公司必依法追究其法律责任。
4. 本平台所载的所有材料或内容受著作权法的保护，所有著作权由商汤科技或其许可方拥有，但注明引用其他方的内容

除外。未经商汤科技或其他方事先书面许可，任何人不得将本网站上的任何内容以任何方式进行复制、修改、传播、经销、翻印、播放、拆解、反向工程、反编译、以超级链路连接或传送、以镜像法载入其他服务器上、存储于信息检索系统或者其他任何的使用。

5. 本条及本协议其他条款未明示授权的其他一切权利仍由我们保留，用户在行使这些权利时须另外取得我们的书面许可。我们如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

(九) 个人信息保护

1. 我们非常重视和保护您的个人信息，制定了专门的《SenseCore商汤大装置个人信息保护政策》。在您使用我们提供的平台和服务前，请您务必进行阅读。
2. 本平台主要面向的服务对象是企业用户及成年人。若本公司收集了未成年人的个人信息，则公司将重视并落实对未成年人个人信息的保护。未成年用户在填写个人信息时，请加强个人保护意识并谨慎对待个人信息的提供行为，并应在取得监护人的同意及指导下正确使用本平台服务。

(十) 违约处理

1. 违反本协议约定的一方应该依照本协议及相关法律之规定承担违约责任。
2. 针对您违反本协议或其他服务条款的行为，商汤科技有权独立判断并视情况采取警示提醒、限期改正、限制账号功能、暂停使用、关闭账号、禁止重新注册等措施。商汤科技有权公告处理结果，且有权根据实际情况决定是否恢复使用。对涉嫌违反法律法规、涉嫌违法犯罪的行为将保存有关记录，并依法向有关主管部门报告、配合有关主管部门调查。
3. 因您违反本协议或其他服务条款规定，引起第三方投诉或诉讼索赔的，您应当自行承担全部法律责任。因您的违法或违约行为导致商汤科技及其关联公司、控制公司向任何第三方赔偿或遭受国家机关处罚的，您还应足额赔偿商汤科技及其关联公司、控制公司因此遭受的全部损失。
4. 商汤科技尊重并保护法人、公民的知识产权、名誉权、姓名权、隐私权等合法权益。您保证，在使用本平台时上传的文字、图片、链接等不侵犯任何第三方的知识产权、名誉权、姓名权、隐私权等权利及合法权益。如因您的侵权行为导致商汤科技及其关联公司、控制公司遭受损失的（包括经济、商誉等损失），您还应足额赔偿商汤科技及其关联公司、控制公司遭受的全部损失。
5. 商汤科技不对任何间接的、偶然的、特殊的或惩罚性的损害和赔偿承担责任，例如利润损失、机会损失、数据损失、声誉/商誉损失或损害等。商汤科技在本协议项下承担的损失赔偿责任根据不同产品和不同服务可用性情况，将按照不同标准计算赔偿金额，赔偿总额不超过未达到服务可用性标准当月您支付的月度服务费用的50%。赔偿方案仅针对收费服务，免费服务不在赔偿范围内。
6. 未成年人用户及其监护人理解并确认，如您违反法律法规及本协议内容，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而可能导致的全部法律责任。

(十一) 反馈与投诉

1. 本服务来自于法律法规允许的范围，包括但不限于公开互联网等信息积累，并已经过不断的自动及人工敏感数据过滤，但仍不排除其中部分信息具有瑕疵、不合理或引人不适的问题存在。如遇相关情形或有任何疑问、建议等需要反馈的情况，欢迎您随时通过邮箱【sensecare-chat@sensetime.com】或拨打联系电话咨询电话【400-900-5986】，向我们进行反馈与投诉。为保障我们高效处理您的问题并及时向您反馈，需要您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据，我们会在验证您的身份后处理您的请求。我们将对您的意见进行高度重视并采取及时有效的处理措施，同时对您表示十分感谢！在收到您的投诉举报后，我们将尽快受理并展开调查。我们将于收到投诉举报后的【30个工作日】内提供反馈，并及时整改可能存在的相关问题。

(十二) 出口管制

1. 双方承诺遵守本服务条款所适用的联合国、中国、美国以及其他国家出口管制法律法规。您承诺不会将商汤科技提供的产品或服务用于适用的出口管制法律法规禁止的用途。非经相关主管机关许可，您及您授权使用商汤科技产品或服务的其他个人或实体不会通过商汤科技产品或服务向适用的出口管制法律法规禁止的实体或个人提供受管控的技术、软件或服务。

(十三) 协议的更新

1. 商汤科技有权根据需要不定时地制定、修改本协议或各类规则，如本协议有任何变更，我们将在本平台上更新并以显著方式通知用户。
2. 经修订的协议、规则一经公布，立即自动生效，其对新协议、规则生效之后注册的用户发生法律效力，而对于协议、规则生效之前注册的用户，若用户在新协议、规则生效后继续使用本平台，则表明用户已充分阅读并认可和同意遵守新的协议或规则。若用户拒绝接受新的协议和规则，用户有权放弃或终止继续使用本平台提供的各项服务，但该用户应承担在本平台已经进行的交易下所应承担的任何法律责任，且应遵循该用户发生交易时有效的协议或规则内容。

(十四) 其他

1. 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律并受中国法院管辖。如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向商汤科技所在地的人民法院提起诉讼。
2. 如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本协议的其余条款仍应有效并且有约束力。
3. 本服务仅限于在中国大陆地区使用，如您擅自在中国大陆以外（特别是欧盟）地区使用，公司不承担因此而产生的任何责任。
4. 本协议自用户同意勾选或网上签署并成功注册成为本平台用户之日起生效，除非商汤科技终止本协议或者用户丧失本平台用户资格，否则本协议始终有效。本协议终止并不免除用户根据本协议或其他有关协议、规则所应承担的义务和责任。
5. 本条款项下之保密条款、知识产权条款、法律适用与管辖条款以及性质上理应存续的其他条款（如对注册信息的真实性保证等），不因本条款的终止而失效。